

7 February 2006

By: Carmen Ivanov, Associate Editor



[Spotul Altex - "Credit doar cu buletinul" a fost interzis de CNA](#)

Un client nu a putut contracta un credit "doar cu buletinul" si a facut reclamatie

Consiliul National al Audiovizualului (CNA) a interzis de la difuzare spotul Altex - "Credit doar cu buletinul", pe motiv ca acesta incalca dispozitiile Consiliului si prezinta informatii care induc in eroare publicul, prin omisiune. Interzicerea spotului are la baza reclamatia unui client al Altex, care a denuntat faptul ca nu a putut contracta un credit pentru un produs electronic "doar cu buletinul", asa cum se specifica in spot. Reprezentantii Altex au explicat insa, in sedinta CNA, ca magazinele companiei permit achizitionarea de produse pe baza mai multor sisteme de finantare, cu diferite praguri pentru sumele creditate. "Reclamantul a ales pentru achizitionarea unei camere video alt sistem decat cel care ii permitea creditul doar cu buletinul, cu o limita de credit mai mica decat valoarea produsului. Nu a vrut sa faca creditul in sistemul care avea un prag mai mare", a declarat Ruxandra Voda, directorul de marketing al Altex. In plus, ea a asigurat CNA ca serviciul Altex de credit doar cu buletinul este unul real, sustinut de numarul mare de credite contractate astfel. Attila Gasparik, vicepresedinte al CNA, a declarat ca Altex ar fi trebuit sa specifice ca un credit "doar cu buletinul", in valoare de cel mult 4.000 de lei (40 de milioane de lei vechi), cum se spune in spot, se poate contracta numai intr-un anumit sistem de finantare. De asemenea, Gasparik s-a aratat nemulțumit de faptul ca textul prezentat peste imagine, in care se precizeaza valoarea maxima a creditului ce poate fi obtinut doar cu ajutorul buletinului, nu este mentinut pe o durata suficienta, astfel incat sa poata fi citit in intregime. Dupa discutiile cu reprezentantii Altex si dupa analiza spotului realizat de Leo Burnett, membrii Consiliului au decis sa interzica de la difuzare spotul, pana la intrarea lui in legalitate. CNA si-a motivat decizia si prin faptul ca RAC - Consiliul Roman pentru Publicitate considera ca spotul incalca codul de practica in publicitate.

RESURSE [Pentru un Internet liber](#)